

### LAS 8 REGLAS DEL JUEGO RESPONSABLE

**REGLA NÚMERO 1**



No olvides que puedes ganar, pero también perder.

**REGLA NÚMERO 2**



No juegues para recuperar las pérdidas, sólo para divertirte.

**REGLA NÚMERO 3**



No gastes más de lo que puedes permitirte, establece un límite.

**REGLA NÚMERO 4**



El juego no debe interferir en tus relaciones personales o familiares.

**REGLA NÚMERO 5**



El juego no debe interferir en tus responsabilidades o trabajo.

**REGLA NÚMERO 6**



No juegues para evadirte de problemas o situaciones difíciles.

**REGLA NÚMERO 7**



Modera el tiempo que le dedicas al juego, nunca debe ser una prioridad.

**REGLA NÚMERO 8**



Si te produce estrés, problemas de salud o ansiedad, debes dejar de jugar.

#### Juego Seguro:

PASTÓN.es es una Casa de Apuestas y juego online focalizada en ofrecer a sus clientes un entorno de juego totalmente seguro. Consideramos un deber por nuestra parte ofrecer la experiencia de juego más segura y divertida de la red, y eso incluye una serie de acciones encaminadas a la protección del jugador y de las cuentas para establecer un marco donde se pueda jugar con responsabilidad. Pero recuerda, debes poner de tu parte, y por ello, debes seguir las ocho reglas básicas para que el juego siga siendo divertido y seguro.

#### Conoce los Riesgos:

- En el ámbito personal la persona presenta tristeza, ansiedad, depresión, irritabilidad.
- Laborales y Académicas: en la situación laboral u académica disminuye su rendimiento en el trabajo, desmotivación, faltas injustificadas, lo que puede propiciar el abandono del trabajo u estudios, despídese, etc.
- Sociales: en el entorno social hay desatención de las amistades, disminución de las actividades de ocio, pérdida de relaciones significativas, etc.
- Económicas: en el plano económico hay deudas y problemas de dinero relacionados con el juego.
- Familiares: en el entorno familiar y de pareja empieza a existir una desatención familiar, falta de comunicación, alteraciones en la sexualidad, etc.
- Legales: en las relaciones con la justicia, frecuentemente problemas por motivos de estafas, robos y otras actividades delictivas.
- Consumo de sustancias: en algunos casos uso y abuso de tabaco, alcohol y/o cocaína, entre otras sustancias adictivas.
- Todo ello es consecuencia de la ludopatía o juego patológico.

#### Prohibición de menores:

Desde PASTÓN.es queremos recordar que **el juego está prohibido a los menores de 18 años**, y además de prohibir el registro a menores en nuestra web, poseemos medidas de control y detección de los posibles menores que estén utilizando cuentas de terceros. Del mismo modo, el diseño y estrategias de nuestras campañas publicitarias no están enfocadas a este público. Si detectamos que un menor está haciendo uso de una cuenta de juego abierta a nombre de un tercero, se procederá de forma inmediata al bloqueo y cancelación de dicha cuenta, así como a su comunicación a la Dirección General de Ordenación del Juego a través de los canales establecidos a estos efectos. Desde PASTÓN.es recomendamos a los usuarios que convivan con menores seguir estas normas básicas de seguridad:

- Instalar algún programa de protección en los ordenadores y dispositivos a los que tengan acceso los menores. Por ejemplo:

Cyber patrol  
GamBlock  
Net Nanny

- No dejar el ordenador desbloqueado o con la sesión abierta.
- Proteger la contraseña y cambiarla inmediatamente si se sospecha que alguien puede haber utilizado su cuenta sin su consentimiento.
- Explicar a los menores las posibles consecuencias del uso de este tipo de páginas.
- Limitar el tiempo que los menores pueden acceder a internet.
- Estar atentos a las señales de un comportamiento relacionado con el juego cómo:

- Aumento de los gastos sin justificar
- Desaparición de dinero o bienes
- Mentiras o engaños cuando se habla de este problema
- Abandono de amistades, responsabilidades o actividades sociales
- Periodos de ansiedad, nerviosismo, irritabilidad seguidos de euforia injustificada
- Deterioro de relaciones familiares

#### Herramientas de control de juego responsable:

PASTÓN.es pone a tu disposición las siguientes herramientas de control de juego responsable para que en cualquier momento puedas limitar o excluirte de la práctica del juego si se está convirtiendo en un problema.

##### Límites de depósitos

Al abrir una cuenta nueva, tu cuenta contará con un límite predeterminado para los depósitos que ha sido establecido por las Autoridades Reguladoras del Juego en España. Los límites predeterminados son los siguientes:

- 600€ al día
- 1.500€ a la semana
- 3.000€ al mes

Te ofrecemos la posibilidad de aumentar y disminuir tus límites de depósito a través de tu Área de Usuario en la sección Mis Límites. Si solicitas un aumento, se gestionará en un plazo máximo de 3 días y se te informará por email del resultado. Si solicitas una disminución, se aplicará de forma inmediata.

**IMPORTANTE:** Recuerda que, una vez confirmado un aumento diario, semanal y/o mensual, no podrás recibir promociones personalizadas en un plazo de 30 días. Además, tras cualquier aumento de límites de depósito, existe un periodo de 3 meses durante el cual no podrás realizar más solicitudes de aumento. Si se deniega tu solicitud, no podrás solicitar más aumentos durante un plazo de 7 días.

##### Autoexclusión

¿Quieres dejar de jugar durante un tiempo? Puedes utilizar el mecanismo de la autoexclusión, de tal manera que no se te permita depositar ni jugar durante el periodo de tiempo que tu elijas. Para solicitar una autoexclusión puedes hacerlo a través de la pestaña Cuenta de tu menú de usuario. Pulsando el botón Autoexclusión, podrás seleccionar el periodo de tiempo que deseas autoexcluirte (con la Normativa actual, podrás solicitar una autoexclusión máxima de 90 días). Una vez pulses, no recibirás ninguna comunicación por nuestra parte ni podrás depositar y/o jugar hasta que el periodo finalice.

**Recuerda, una vez activada la autoexclusión no se puede desactivar.**

##### Autoprobibición

Si lo que prefieres es restringirte el juego en todas las casas de juego, incluida PASTÓN.es, de forma segura, te aconsejamos que te des de alta en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego. Una vez dado de alta, se limitará tu acceso no solamente a esta web sino a todas las demás bajo la regulación española, así como a locales donde la identificación es necesaria, como casinos y salones de juego físicos. Puedes consultar más información en <https://www.ordenacionjuego.es/es/rgiaj>

##### Control de Tiempo

Comprueba cuánto tiempo pasas conectado a tu cuenta de juego.

##### Resumen de Juego

Tu Resumen de Juego muestra cuánto dinero has ganado o perdido.

#### Detección de Comportamiento de Riesgo:

En caso de detectar algún Comportamiento de Riesgo, en PASTÓN.es te contactaremos a través de correo electrónico y, en adelante, si fuera necesario, valoraremos restringir nuestras comunicaciones comerciales, entre otras medidas. Además, hemos implementado un número de teléfono exclusivo para que nuestros agentes puedan darte asistencia sobre el Comportamiento de Riesgo e informarte acerca de los posibles riesgos del juego, la autoexclusión, los límites de depósito o las asociaciones donde obtener información especializada.

- Teléfono de Juego Responsable proporcionado por PASTÓN.es: [900 264 516](tel:900264516)

#### Buscar Ayuda:

El juego puede pasar de ser una forma de ocio a un problema si no se utiliza con responsabilidad. Para prevenir comportamientos compulsivos ofrecemos a nuestros usuarios herramientas que les permitan conocer de forma autónoma en qué estado se encuentra su relación con el juego. Si en algún momento piensas que puedes tener algún tipo de problema con el juego, te recomendamos que realices el Test de Juego Responsable, contenido en la "Resolución de 16 de noviembre de 2011, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 36 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego, se establece el test de juego responsable y de prevención de conductas adictivas del juego". En caso de que alguna de las respuestas entre en conflicto con el Juego Responsable, puedes ponerte en contacto con nosotros o con cualquiera de estas direcciones y entidades para obtener ayuda:

##### Jugar Bien:

Punto de encuentro de la Dirección General de la Ordenación del Juego donde encontrarás información y herramientas para que, cuando juegues, sea como una opción de entretenimiento. Además, dispones de un contador de tiempo en su página web para saber cuánto tiempo dedicas para buscar información y aprender acerca del Juego Responsable

- Página Web: [www.jugarbien.es](http://www.jugarbien.es)
- Email: [jugarbien@hacienda.gob.es](mailto:jugarbien@hacienda.gob.es)
- Teléfono de contacto: [915 714 080](tel:915714080)

Asociaciones de prevención y rehabilitación del juego por comunidad autónoma: <http://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti>

##### FEJAR:

En la Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados podrás asesorarte, o incluso ayudar a comenzar un tratamiento de rehabilitación.

- Página Web: [fejar.org](http://fejar.org)
- Teléfono de contacto: [900 200 225](tel:900200225)

##### Teléfono de la Esperanza:

Entidad pionera en la relación de ayuda, con un voluntariado formado y comprometido.

Puedes encontrar todos los teléfonos de contacto por cada Comunidad Autónoma aquí: <https://www.telefonodelaesperanza.org/contacto>

Si tienes más dudas o preguntas, en el siguiente enlace puedes consultar el Plan Nacional Sobre Conductas Adictivas: <https://pnsd.sanidad.gob.es/ciudadanos/informacion/otrasAdicciones/home.html>

#### Test de Juego Responsable y de Prevención de Conductas Adictivas al Juego

- ¿Te encuentras a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que vas a jugar y/o te planteas formas de conseguir dinero con el que jugar?  SI  NO
- ¿Has jugado alguna vez más dinero de lo que tenías pensado?  SI  NO
- ¿Intentas controlar, interrumpir o detener el juego?  SI  NO
- ¿El intento de interrumpir o detener el juego te produce inquietud o irritabilidad?  SI  NO
- ¿Juegas para evadirte de algún problema?  SI  NO
- ¿Cuándo juegas con dinero, vuelves otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?  SI  NO
- ¿Crees que tienes algún problema con el juego?  SI  NO
- ¿Financias tu actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?  SI  NO
- ¿Has perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?  SI  NO
- ¿Has acudido a alguien para que te ayude con tus problemas económicos producidos por el juego?  SI  NO

En caso de que alguna de las respuestas entre en conflicto con el Juego Responsable, podrían tomarse medidas con tu Cuenta de Usuario como Promociones Deshabilitadas o la cancelación de tu cuenta.

Si tienes alguna consulta acerca del Juego Responsable, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de Juego Seguro [900 264 516](tel:900264516), o remitiendo un correo a [clientes@paston.es](mailto:clientes@paston.es), aparte de la información sobre los mecanismos y enlaces externos de nuestra sección dedicada al [juego responsable](#)